

ANEXO E: LÍNEAS Y CENTROS DE ATENCIÓN

1. LÍNEAS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DEL SERVICIO CREDIBANCO

Para el soporte a comercios por parte de CredibanCo el horario de atención es:

Línea de atención CAD (Centro de Atención a Datáfonos):

El horario en que se brinda soporte de 1er nivel telefónico es 7 x 24; es decir, se presta el servicio los siete días de la semana durante las 24 horas.

CIUDAD	TELÉFONOS CAD
ARMENIA	6-746 8895
BARRANCABERMEJA	7-643 0013
BARRANQUILLA	5-356 4022
BOGOTÁ, D.C.	1-327 8690
BUCARAMANGA	7-643 0013
CALI	2-661 8192
CARTAGENA	5-655 0999
CÚCUTA	7-571 5242
IBAGUÉ	8-265 7822
MANIZALES	6-875 6176
MEDELLÍN	4-448 1100 OPC.2
NEIVA	8-871 3899
PASTO	2-723 4847
PEREIRA	6-325 8940
SAN ANDRÉS	8-512 2330
SANTA MARTA	5-423 3134
TUNJA	8-743 9205
VALLEDUPAR	5-423 3134
VILLAVICENCIO	8-670 4041

2. LÍNEAS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DEL SERVICIO COOPICRÉDITO

En Coopicredito se puede comunicar al **PBX: (571) 4379200**, Ext 1038 y por medio de la línea gratuita nacional **01 8000 110 490**, en el siguiente horario

DÍAS	HORARIO
De lunes a viernes	Desde las 8:00 a.m. hasta las 05:30 p.m.
Sábado	Desde las 8:00 a.m. hasta las 01:00 p.m.
Domingos y Festivos	No se presta servicio

Igualmente, por correo electrónico: analista.operaciones@coopicredito.com.co