

## AVISO DE PRIVACIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Droguistas Detallistas, Coopicrédito, (La Cooperativa) está comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer el presente documento que constituye el “Aviso de Privacidad” en virtud de la ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013, que se pone a disposición de usted como titular, causahabiente y/o representante, previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

<b>¿Qué es un dato personal?</b>	Es cualquier tipo de información que permite identificar a una persona natural.
<b>¿Qué significa el tratamiento del dato personal?</b>	Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo.
<b>¿Quién es el titular de los datos?</b>	Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
<b>¿Quién es el responsable del tratamiento del dato personal?</b>	Cooperativa de Ahorro y Crédito de Droguistas Detallistas, Coopicrédito, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con NIT. 900.163.087-4, ubicada en la Calle 52 Bis No. 71C-03, PBX 4379200, correo electrónico <a href="mailto:protecciondatos@coopicredito.com.co">protecciondatos@coopicredito.com.co</a>
<b>¿Existen políticas para el tratamiento de los datos personales?</b>	<p>Sí. Las políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales están contenidas en el Protocolo para la Administración de Datos Personales en Coopicrédito, el cual está a su disposición y las puede consultar ingresando a nuestra página de internet <a href="http://www.coopicredito.com.co">www.coopicredito.com.co</a> – Nosotros / Tratamiento de Datos Personales.</p> <p>Cualquier modificación a dichas políticas o al presente aviso, serán informadas a más tardar al momento de implementar tales modificaciones por los mismos mecanismos por medio de los cuales se mantiene a su disposición esta información.</p>
<b>¿Con qué finalidad se realiza el tratamiento del dato personal?</b>	La cooperativa solicitará solo los datos que en efecto necesite para: 1) El desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de sus solicitudes, la generación de extractos y cuentas de cobro, la realización de actividades de cobranza, entre otros; 2) La administración de los productos o servicios comercializados a través de la Cooperativa de los que usted es titular; 3) Ser informado sobre los cambios reglamentarios y citaciones a los eventos que se organicen; 4) La estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que la Cooperativa establezca para tal fin; 5) El tratamiento de mis datos biométricos como son la firma y huella que permitan garantizar el uso y acceso a los recursos de información y monetarios exclusivamente por mí y mis autorizados, previniendo la suplantación; 6) La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. Para tal efecto, la Cooperativa ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.
<b>¿Quiénes están autorizados para utilizar su información?</b>	La autorización para el tratamiento de sus datos personales se hace extensiva a quien represente los derechos de la Cooperativa, a quien ésta contrate para el ejercicio de los mismos o a quien ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos y servicios de los que es titular. Así mismo, a las entidades que forman parte o están relacionadas directamente con Coopidrogas y a los terceros con quien la Cooperativa o esas entidades establezcan alianzas comerciales y de gestión, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios estructurados que puedan ser de su interés.
<b>¿Cuál es la vigencia de la autorización?</b>	La autorización permanecerá vigente hasta que se cumpla el objeto del tratamiento del dato o sea revocada por usted y, podrá ser revocada con su solicitud expresa en este sentido, y siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con la Cooperativa o no se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización.
<b>¿Cómo se obtienen sus datos personales?</b>	La Cooperativa obtiene sus datos personales porque usted mismo los ha suministrado, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.
<b>¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?</b>	La Cooperativa para tales efectos tiene en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, cuando los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, la Cooperativa verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.
<b>¿Cuál es la política de tratamiento en materia de datos sensibles?</b>	Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre los datos sensibles también han sido incluido por la ley los datos biométricos, como son su firma y huella, que la Cooperativa utiliza para asegurar que el acceso a sus recursos de información y monetarios solamente sean utilizados por usted, previniendo la suplantación. Si la Cooperativa requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Cooperativa no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato. Así mismo, los datos personales sensibles serán tratados con las medidas de seguridad que exige la ley.

<p><b>Para qué se realiza el tratamiento de sus datos personales?</b></p>	<p>La Cooperativa requiere tratar sus datos personales con el fin de atender adecuadamente la relación entablada con usted y para llevar a cabo las actividades previstas en la autorización que la Cooperativa le solicita para efectos de realizar dicho tratamiento.</p> <p>En el evento en que la Cooperativa requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a la consignada en la autorización referida, le solicitará una nueva autorización. En todo caso la Cooperativa no tendrá que solicitar una nueva autorización cuando conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte suya, en el marco de la relación que tiene con la Cooperativa.</p>
<p><b>¿Es posible la transferencia al exterior del dato personal?</b></p>	<p>Sí. Es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados fuera del territorio nacional con el fin de llevar a cabo las finalidades ya referidas, como es el caso de las operaciones electrónicas que realice con la TDA internacionalmente, al igual que otros productos con transacciones electrónicas, para lo cual, la Cooperativa ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para el efecto.</p>
<p><b>¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?</b></p>	<p>Usted tiene los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Derecho a conocer.</b>- Usted podrá solicitar a la Cooperativa en cualquier momento y en forma gratuita, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos.</li> <li>2) <b>Derecho a actualizar.</b>- Usted podrá solicitar a la Cooperativa en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de la Cooperativa, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li> <li>3) <b>Derecho a rectificar.</b>- Si usted considera que los datos que tiene la Cooperativa son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li> <li>4) <b>Derecho a suprimir.</b>- En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a la Cooperativa que elimine los datos que considere necesario, para lo cual, deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li> <li>5) <b>Derecho a revocar su autorización.</b>- Usted podrá revocar la autorización impartida a la Cooperativa para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización.</li> <li>6) <b>Derecho a solicitar prueba de la autorización.</b>- Usted podrá solicitar a la Cooperativa acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma era necesaria para el tratamiento de sus datos.</li> <li>7) <b>Derecho a presentar quejas ante la SIC.</b>- Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.</li> </ol>
<p><b>¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?</b></p>	<p>Para ejercer sus derechos y presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS), la Cooperativa ha designado al proceso de Gestión de Riesgos, en cabeza del Director de Riesgos, la cual puede contactarse a través de los siguientes canales y en los horarios que a continuación se indican:</p> <p><b>Canales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ PBX: en Bogotá, D.C., teléfono (571) 4379200. Línea gratuita nacional: 018000110490. Horario de 8:00 A.M a 5:30 P.M., de lunes a viernes y los sábados de 8:00 A.M. a 1:00 P.M.</li> <li>✚ Oficina única en la Calle 52 Bis No. 71C-03 de la ciudad de Bogotá, D.C. Horario de 8:00 A.M a 5:30 P.M., de lunes a viernes y los sábados de 8:00 A.M. a 1:00 P.M.</li> <li>✚ Vía e-mail al correo electrónico <a href="mailto:protecciondatos@coopicredito.com.co">protecciondatos@coopicredito.com.co</a></li> </ul>
<p><b>¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?</b></p>	<p>Suministrar a la Cooperativa sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la Cooperativa adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; Consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga la Cooperativa y actualizar su información al menos una vez al año.</p>
<p><b>¿Cuáles son las entidades que forman parte o están relacionadas directamente con Coopidrogas?</b></p>	<p>Cooperativa de Ahorro y Crédito de Droguistas Detallistas, Coopicrédito; Fundación de Coopidrogas para la Educación y la Asesoría Técnica, FUNDECOP; Escuela de Capacitación laboral Empresarial, SCALANDO; Corporación para el Bienestar de la familia Coopidroguista – CORPIDROGUISTAS; Fondo de Empleados de Coopidrogas – FECOPI.</p>

**[CONFIRMO QUE HE LEÍDO, QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.](#)**